

Privacyverklaring websitegebruik Shifter

## **PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT**

Shifter kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een formulier op de website aan Shifter verstrekt. Shifter kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

## **WAAROM SHIFTER GEGEVENS NODIG HEEFT**

Shifter verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Shifter uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit juridische dienstverlening.

## **HOE LANG SHIFTER GEGEVENS BEWAART**

Shifter bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## **DELEN MET ANDEREN**

Shifter verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK**

Op de website van Shifter worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Shifter gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Er zijn twee tools waarmee we gebruiken

## **GOOGLE ANALYTICS**

Shifter maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Shifter bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Shifter te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Shifter heeft hier geen invloed op.

Shifter heeft Google geen toestemming gegeven om via Shifter verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **SHARPSRING**

Shifter maakt gebruik van het Customer relations systeem Sharpspring om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Sharpspring opgeslagen op servers in de EU.

Sharpspring gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Shifter te kunnen verstrekken.

Daarnaast worden persoonsgegevens opgeslagen in SharpSpring bij het invullen van een demo aanvraag formulier. Hier worden de noodzakelijke gegevens gekoppeld aan een IP adres en wordt er via de mail contact opgenomen op basis van gerechtvaardigd belang. Dit zijn gegevens genoemd bij paragraaf 1.

Deze informatie wordt in Sharpspring opgeslagen om een duidelijk beeld te krijgen van de bezoekers die interesse tonen in Shifter. Deze informatie wordt bewaard voor de termijn van 1 jaar.

### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@shifter.nl](mailto:info@shifter.nl)

Shifter zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **BEVEILIGEN**

Shifter neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Shifter maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Shifter verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Shifter op via [Info@shifer.nl](mailto:Info@shifer.nl) .

www.shifter.nl is een website van Shifter.

**Shifter is als volgt te bereiken:**

**adres:**

Mauritskade 55

**Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel:**

34357469

**Telefoon:**

020 258 8966

**E-mailadres:**

[info@shifter.nl](mailto:info@shifter.nl)